



КОМИТЕТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 1»

ПРИКАЗ

Волгоград

«29» декабря 2023г.

№ 133

О порядке предоставления платных медицинских услуг
в ГУЗ «Городская клиническая больница №1» в 2024 году

В соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным Законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013г. № 186 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2022г. № 2497 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 года», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.10.2017г. № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг», а также с целью повышения доступности медицинской помощи населению, оптимального использования материально-технического и лечебно-диагностического потенциала Учреждения, привлечения дополнительных финансовых средств для развития Учреждения, материального стимулирования труда работников ГУЗ «Городская клиническая больница №1»,

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить:

1.1. Положение об условиях и порядке предоставления платных медицинских услуг населению, оказываемых в ГУЗ «Городская клиническая больница №1» (Приложение №1).

1.2. Форму договора о предоставлении платных медицинских услуг, включая информированное добровольное согласие и акт приема-передачи предоставленных услуг (Приложение №2).

1.3. Состав комиссии по организации платных медицинских услуг (Приложение № 3).

1.4. Список медицинских работников, оказывающих платные медицинские услуги (Приложение № 4)

2. Заведующим отделениями и структурными подразделениями ГУЗ «ГКБ №1»:

2.1. организовать предоставление платных медицинских услуг населению в соответствии с утвержденными Правилами предоставления платных медицинских услуг, утвержденных данным приказом;

2.2. обеспечить контроль за наличием у пациентов свободной, бесплатной, достоверной информации о правилах оказания медицинских услуг по полису ОМС, о режиме работы, о правилах и условия предоставления платных медицинских услуг, с указанием их стоимости, о квалификации и сертификации специалистов отделения, о правах, обязанностях и ответственности пациентов;

- 2.3. организовать актуализацию сведений о медицинских работниках, предоставляющих платные медицинские услуги на официальном сайте учреждения.
- 2.4. обеспечить контроль соответствия предоставляемых платных медицинских услуг видам медицинской деятельности, определенных в лицензии на медицинскую деятельность № ЛО41-01146-34/00569805 от 07.03.2018г., выданной Комитетом здравоохранения Волгоградской области.
- 2.5. при заключении договоров на оказание платных медицинских услуг строго руководствоваться прейскурантом цен, действующим на момент оказания услуг;
- 2.6. осуществлять контроль за ходом предоставления платных медицинских услуг и ведением необходимой документации.

3. Общий контроль за предоставлением платных медицинских услуг в учреждении возложить на заместителя главного врача по КЭР и ОМС.

4. Начальнику планово-экономического отдела:

- 4.1. в установленном порядке согласовывать с Комитетом здравоохранения Волгоградской области цены на платные медицинские услуги в части вновь организуемых платных медицинских услуг и перерасчета имеющихся медицинских услуг (на основании рапортов заведующих отделениями и структурными подразделениями);
- 4.2. при формировании плана финансово-хозяйственной деятельности Учреждения объемы доходов от платных услуг планировать не ниже достигнутого уровня предыдущего года;
- 4.3. доводить до исполнителей (заведующих отделениями, структурными подразделениями) планируемые объемы от платных услуг по основным видам деятельности.
- 4.4. осуществлять контроль расходования средств, полученных от предоставления платных медицинских услуг

5. Главному бухгалтеру:

- 5.1. организовать взимание денежных средств за платные медицинские услуги с применением контрольно-кассовых машин и выдачу необходимых документов об оплате.
- 5.2. обеспечить учет платных медицинских услуг и ежемесячно предоставлять отчет об оказанных платных медицинских услугах по исполнителям;
- 5.3. организовать и вести отдельный учет по поступлению и расходованию денежных средств, поступающих за счет оказания платных медицинских услуг в соответствии с требованиями Бюджетного, Налогового кодекса РФ;
- 5.4. обеспечить выдачу справок установленной формы об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговый орган по заявлению лица, оплатившего платные услуги.
- 5.5. своевременное начисление и перечисление налога на прибыль и налога на добавленную стоимость.

6. Ответственность за организацию оказания платных услуг в ГУЗ «ГКБ №1» и контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

Разослано: в дело 01-04
Зам.главного врача по КЭР и ОМС
Отделение ЧЛХ
Терапевтическое отд.
Хирургическое отд.
Отделение анестезиологии-реанимации
Стоматологический кабинет
Рентгеновский кабинет



Г.Б.Дохнадзе

Кабинет УЗД
КДЛ
Приемное отделение
Женская консультация
Взрослое офтальмологическое отд.
Детское офтальмологическое отд.
Бухгалтерия
ПЭО

ПРАВИЛА

предоставления платных медицинских услуг населению
оказываемых в ГУЗ «Городская клиническая больница № 1»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг населению в ГУЗ «Городская клиническая больница № 1» (далее - *Правила*) разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом Комитета по здравоохранению Администрации Волгоградской области от 30 декабря 2010 г. № 2611 «Об утверждении порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, подведомственных комитету по здравоохранению Администрации Волгоградской области, оказываемые сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных действующим законодательством, в пределах установленного государственного задания».

1.2. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению ГУЗ «Городская клиническая больница № 1» (далее - *Учреждение, ГУЗ «ГКБ № 1», Исполнитель*).

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи, финансируемой из средств в виде субсидии на выполнение муниципального задания и Территориального Фонда обязательного медицинского страхования Волгоградской области в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания населению Волгоградской области бесплатной медицинской помощи (далее - *Территориальная программа*), утвержденной на текущий год.

1.4. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

- **платные медицинские услуги** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - *договор*);

- **потребитель** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- **заказчик** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- **исполнитель** - медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность № ЛО41-01146-34/00569805 от 07.03.2018г., выданной Комитетом здравоохранения Волгоградской области;

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2. Условия предоставления и виды платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Учреждение, участвующее в реализации Территориальной и иных программ, имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, Территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

- назначение и применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.3. Пребывание в палатах повышенной комфортности, за исключением случаев, когда пациент там размещен по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям;

2.4. Определением материально-технической базы для оказания платных медицинских услуг и возможностями привлечения врачей и работников, имеющих высшее медицинское (фармацевтическое) или иное высшее образование, среднего медицинского (фармацевтического) персонала, младшего медицинского персонала к оказанию платных медицинских услуг, а также разрешением спорных вопросов при оказании платных медицинских услуг занимается комиссия по организации платных медицинских услуг;

2.5. Оказание платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

2.6. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.7. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.8. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в основное рабочее время за счёт интенсивности труда персонала Учреждения.

2.9. Штаты отделений (кабинетов) по предоставлению платных медицинских услуг устанавливаются и утверждаются главным врачом в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг и наличия необходимых средств. Для осуществления работы по предоставлению платных медицинских услуг в Учреждении могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, получаемых от реализации услуг.

2.10. Работники Учреждения, осуществляющие платные медицинские услуги, должны иметь первичную специализацию, усовершенствование, квалификационную категорию, сертификат по специальности, по которой будет оказана услуга. Список медицинских работников, которым разрешено предоставление платных медицинских услуг, утверждается комиссией по организации платных медицинских услуг.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

3.1. ГУЗ «ГКБ №1» предоставляет посредством размещения на официальном сайте <http://guz-gkb1.ru> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах в приемном покое и вестибюле Учреждения информацию, в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», содержащую следующие сведения:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

г) по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

д) информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

е) в случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.2. Помимо информации, предусмотренной пунктами а - е настоящих Правил, исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

1) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 2.8. настоящих Правил, с указанием цен в рублях;

2) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

3) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте <http://guz-gkb1.ru> ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

4) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

5) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

6) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

7) образцы договоров;

8) в ГУЗ «ГКБ № 1» право на получение льготы в размере 30% от стоимости услуг (при наличии документов подтверждающих право на льготу) имеют:

- ветераны Великой Отечественной войны (ст.2 Федерального закона № 5-ФЗ от 12.01.1995г. «О ветеранах»);

- ветераны боевых действий (ст.3 Федерального закона № 5-ФЗ от 12.01.1995г. «О ветеранах»);

- инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий (ст.4 Федерального закона № 5-ФЗ от 12.01.1995г. «О ветеранах»);

- инвалиды детства;

- участники ликвидации на Чернобыльской АЭС;

9) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

3.3. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

3.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.5. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.6. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

договором;

- е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;
- з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя: фамилия, имя, отчество (при наличии); должность; документ, подтверждающий полномочия указанного лица;
- и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- л) порядок изменения и расторжения договора;
- м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
- н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.4. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) ГУЗ «ГКБ № 1» (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.5. При предоставлении платных медицинских услуг анонимно сведения о потребителе фиксировать с его слов, кроме закрепленных ч.2 ст.20 ФЗ №323-ФЗ прав родителей и иных законных представителей давать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство несовершеннолетних, не достигших возраста, установленного ч.5 ст.47 и ч.2 ст.54 ФЗ № 323-ФЗ, где может потребоваться предъявление паспорта пациента для определения его возраста, а также предъявление документа, подтверждающего статус законного представителя несовершеннолетнего, которому предполагается оказание медицинской услуги.

4.6. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у ГУЗ «ГКБ № 1», второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и ГУЗ «ГКБ № 1», он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

4.7. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации (Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»).

4.8. Договора в ГУЗ «ГКБ № 1» должны регистрироваться:

- с физическими лицами – в журнале учета заказов граждан на предоставление им платных медицинских услуг (помощи), который содержит информацию о пациенте: Ф.И.О., адрес, вид медицинской услуги, стоимость услуги, дату приема и сроки оказания медицинской услуги (помощи), выполнения работ, подпись ответственного лица (специалиста, оказавшего медицинскую услугу).

- с юридическими лицами – в журнале учета договоров на предоставление платных медицинских услуг (помощи) пациентам ГУЗ «ГКБ № 1», который содержит информацию: номер договора, дату подписания договора (момент начала взаимоотношения сторон и дату их окончания), наименование организации, учреждения с кем заключен договор, предмет договора, указывающее на его содержание (наименование вида медицинской услуги (помощи), сумма договора).

4.9. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.10. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется

предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.11. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.12. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают ГУЗ «ГКБ № 1» фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.13. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную ГУЗ «ГКБ № 1» медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.14. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.15. В целях защиты прав потребителя ГУЗ «ГКБ № 1» по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4.16. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

4.17. Исполнитель после исполнения договора выдает Потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.18. В случае несоблюдения ГУЗ «ГКБ № 1» обязательств по срокам исполнения услуг Потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы ГУЗ «ГКБ № 1», при этом не должны ухудшаться доступность и качество

медицинской помощи, оказываемой по Территориальной программе и целевым комплексным программам.

5.2. ГУЗ «ГКБ № 1» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

Платные медицинские услуги должны быть оказаны на основе клинических рекомендаций, обеспечивающих соответствие оказываемой медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи. В случае превышения объема выполняемого стандарта медицинской помощи и увеличения размера оплаты медицинских услуг, установленного договором, на каждую дополнительную платную медицинскую услугу, оказываемую сверх объема выполняемого стандарта медицинской помощи, так же, как и в случае необходимости предоставления на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, необходимо заключить дополнительное соглашение к договору либо оформить новый договор с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости, если иное не оговорено в основном договоре.

5.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.4. ГУЗ «ГКБ № 1» обязано при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления. При этом в медицинскую карту пациента, получающую медицинскую помощь вкладывается договор на оказание платных медицинских услуг, акт об оказанных медицинских услугах к договору на оказание платных медицинских услуг и информированное добровольное согласие на платные медицинские услуги.

5.5. ГУЗ «ГКБ № 1» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.6. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.7. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.8. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6. Цены на платные медицинские услуги

6.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании калькуляции цены с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

6.2. Цены на платные медицинские услуги рассчитываются и устанавливаются в соответствии с законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

6.3. Расчет/перерасчет стоимости медицинской услуги осуществляется на основании рапорта заведующего профильного отделения, в кабинетах врачом специалистом, оказывающим платные услуги.

7. Бухгалтерский учет и отчетность

7.1. Учреждение ведет бухгалтерский, налоговый и статистический учет финансово-хозяйственной деятельности в части предоставления платных медицинских услуг населению, составляет отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Учреждение ведет бухгалтерский, налоговый и статистический учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

7.3. Денежные средства, получаемые учреждением за предоставленные платные медицинские услуги, поступают на лицевой счет учреждения по иной приносящей доход деятельности в соответствии с действующими нормативными документами. Наличные денежные средства, поступающие в кассу Учреждения от предоставления платных медицинских услуг, также зачисляются на лицевой счет по иной приносящей доход деятельности.

8. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

8.1. Средства, полученные от предоставления платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности в установленном порядке.

Формирование плана финансово-хозяйственной деятельности по средствам, полученным учреждением от предоставления платных медицинских услуг, осуществляется в соответствии с методическими подходами к ценообразованию на платные медицинские услуги и главой 25 (Налог на прибыль) частью 2 Налогового кодекса Российской Федерации.

8.2. Поступающие от оказания платных медицинских услуг средства используются в качестве дополнительного источника бюджетного финансирования на текущие расходы сверх сумм субсидий на выполнение государственного задания и сверх сумм, финансируемых из средств ОМС.

8.3. Распределение денежных средств, полученных от предоставления платных медицинских услуг, производится в соответствии с действующими в Учреждении локальными нормативными актами.

8.4. Учреждением направляется на оплату труда работников (с начислениями на нее) – не более 55% от доходов, полученных при предоставлении платных медицинских услуг.

8.5. Учреждением направляется на дополнительную оплату труда административно-управленческого персонала (главный врач, его заместители, экономисты, бухгалтеры, иные специалисты, имеющие специальное и профессиональное образование) – не более 10% от доходов, полученных при предоставлении платных медицинских услуг.

8.6. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых предоставлением платных медицинских услуг, производится на основании положения об оплате труда, действующего в Учреждении, с учетом индивидуального вклада работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, в т.ч. административно-управленческого персонала.

9. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, Учреждение (Исполнитель) несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Учреждением (Исполнителем) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1. Претензии и споры, возникающие при предоставлении платных медицинских услуг населению рассматриваются комиссией по организации платных медицинских услуг. Комиссия рассматривает претензии Потребителя, устанавливает их правомочность и выносит письменное решение, с которым знакомит Потребителя в 5-дневный срок с момента его вынесения.

При не достижении согласия сторонами по предмету спора, он подлежит рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Настоящие Правила вступают в силу с момента их утверждения и действует до его замены новым (либо отмены).

ДОГОВОР¹ № _____
предоставления платных медицинских услуг

г. Волгоград

« » 20 г.

Государственное учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница № 1» (ГУЗ «ГКБ № 1»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача Дохнадзе Георгия Бадриевича, действующего на основании Устава и лицензии на осуществление медицинской деятельности (регистрационный номер ЛО41-01146-34/00569805 от 07.03.2018) со сроком действия – бессрочно, выданной комитетом здравоохранения Волгоградской области (далее - «Лицензия»), с одной стороны,

и (ФИО Потребителя) _____,
паспорт: серия _____ № _____ выдан « » _____ года _____

Телефон: +7 () _____ - _____ - _____ e-mail: _____

Адрес места жительства: _____

именуемый (-ая) в дальнейшем «Потребитель»,

и/или (ФИО законного представителя Потребителя, Заказчика) _____

паспорт: серия _____ № _____ выдан « » _____ года _____

Телефон: +7 () _____ - _____ - _____ e-mail: _____

Адрес места жительства: _____

именуемый (-ая) в дальнейшем «Заказчик», действующий в интересах Потребителя на основании: _____

а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. Термины и определения в договоре

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«Заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«Исполнитель» - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

2. Предмет договора

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется предоставить Потребителю платные медицинские услуги (далее – «Услуги») согласно Перечню видов медицинской деятельности, определенных лицензией, и Прейскуранту цен на медицинские услуги, действующему у Исполнителя, а Потребитель обязуется принять и оплатить предоставленные услуги.

2.2. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается Исполнителем:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

- на основе клинических рекомендаций;

- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.3. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя.

2.4. Получателем платных медицинских услуг является Потребитель.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

¹ Настоящий договор разработан в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006»

2.6. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых Потребителю, определяется Приложением к Договору, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.7. Потребитель (и/или Заказчик) подтверждает, что до заключения настоящего Договора Исполнитель предоставил ему следующие сведения об учреждении и о предоставляемых платных медицинских услугах:

- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

- о размещении на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (guz-gkbl.ru) и на информационных стендах (стойках) документов и информации по платным медицинским услугам;

- информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;

- информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа);

- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- информацию о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- информацию о порядке и условиях выдачи медицинских документов, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- информацию о сроках ожидания предоставления платных медицинских услуг, которые определяются в соответствии с графиком работ, определенных режимом и порядком работы Исполнителя и, указываются в Приложении № 1 к настоящему Договору;

- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- образцы договоров;

- информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщил почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба);

- информацию об учредителе, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации): адреса и телефоны.

2.8. Потребитель (и/или Заказчик) подтверждает, что до заключения настоящего Договора Исполнитель:

- ознакомил его с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736;

- ознакомил его с действующим в медицинской организации Прейскурантом цен на платные медицинские услуги, утвержденным в установленном порядке;

- ознакомил его с действующими в медицинской организации Правилами внутреннего распорядка;

- уведомил о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), назначенного режима лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя;

- уведомил, что в соответствии с Налоговым Кодексом Российской Федерации при определении размера налоговой базы Потребитель (и/или Заказчик) имеет право на получение социальных налоговых вычетов в сумме, уплаченной в налоговом периоде за платные медицинские услуги, предоставленные ему Исполнителем.

2.9. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (Приложение № 2 к настоящему Договору).

2.10. Подписав настоящий Договор, Потребитель подтверждает, что он добровольно согласился на оказание ему медицинских услуг на платной основе.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить Потребителю платные медицинские услуги в полном объеме, в порядке и в сроки, определенные настоящим Договором;

3.1.2. Ознакомить Потребителя (и/или Заказчика) с Лицензией или ее заверенной копией;

3.1.3. Согласовать с Потребителем (и/или Заказчиком) характер и объем обследования его здоровья;

3.1.4. Предоставить дополнительные медицинские услуги по экстренным показаниям, для устранения угрозы жизни Потребителя, при внезапных острых заболеваниях и осложнениях, без взимания платы;

3.1.5. В случае обнаружения заболеваний у Потребителя, о которых не было известно при подписании Договора, предложить методы дальнейшей диагностики и лечения с учетом имеющихся у Потребителя противопоказаний;

3.1.6. Немедленно извещать Потребителя (и/или Заказчика) о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему Договору, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинских услуг, что оформляется дополнительным соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора;

3.1.7. В случае, если Лицензия Исполнителя не позволяет ему осуществлять производство тех услуг, необходимость которых выявилась в процессе диагностики Потребителя, Исполнитель может предложить (направить) Потребителя в другую медицинскую организацию;

3.1.8. Поддерживать необходимый санитарно-гигиенический и противоэпидемический порядок на своей территории при оказании медицинских услуг и требовать того же от Потребителя;

3.1.9. Соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления;

3.1.10. Хранить медицинскую отчетность, касающуюся состояния здоровья Потребителя, в установленные законом и нормативными актами порядке и сроки;

3.1.11. Обеспечить режим конфиденциальности при обращении Потребителя за медицинскими услугами и состоянии его здоровья в соответствии с общепринятыми требованиями, направленными на сохранение врачебной тайны;

3.1.12. В полном объеме информировать Потребителя о выявленном состоянии его здоровья, а также Заказчика (и/или законного представителя Потребителя) с учетом согласия Потребителя на получение данной информации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации; а также по его требованию предоставить информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.1.13. После исполнения Договора бесплатно выдать Потребителю медицинские документы (копии медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях в течение 3 (трех) рабочих дней;

3.1.14. По обращению Потребителя (и/или Заказчика), оплатившего услуги, выдать документы, подтверждающие фактические расходы Потребителя (и/или Заказчика), на предоставленные медицинские услуги: справку об оплате медицинских услуг по установленной форме; рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации (для представления в налоговые органы Российской Федерации);

3.1.15. В случае получения жалобы от Потребителя (и/или Заказчика) в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, принять эти требования, в том числе дистанционным способом;

3.1.16. Предоставить по требованию Потребителя (и/или Заказчика) для ознакомления выписку из единого государственного реестра юридических лиц;

3.1.17. Информировать Потребителя в случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.2. Потребитель (и/или Заказчик) обязан:

3.2.1. Оплатить предоставленные Исполнителем медицинские услуги, перечень которых указан в Приложении № 1 к Договору, в порядке и в сроки, определенные разделом 3 настоящего Договора;

3.2.2. Предоставить Исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных не Исполнителем (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения на момент заключения настоящего Договора и в течение его действия;

3.2.3. Во время нахождения на территории Исполнителя выполнять Правила внутреннего распорядка, установленные Исполнителем, если они не ограничивают его права по действующему законодательству и настоящему Договору (Правила размещены на стенде и на сайте учреждения);

3.2.4. Выполнять назначения специалистов (врачей) Исполнителя;

3.2.5. При первой возможности информировать специалистов (врачей) Исполнителя о невыполнении сделанных ими назначений и причинах этого;

3.2.6. При предоставлении медицинских услуг сообщать Исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) о любых изменениях самочувствия;

3.2.7. Не осуществлять самостоятельного лечения, согласовывать с Исполнителем (медицинским работником, предоставляющим платные медицинские услуги) употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав и т.д.;

3.2.8. В случае окончательного отказа от медицинских услуг (части услуг) Исполнителя, уведомить последнего об этом в письменной форме или дать соответствующую расписку;

3.2.9. Соблюдать необходимый санитарно-гигиенический и противоэпидемический порядок на своей территории Исполнителя, правила поведения пациента в медицинской организации, внутренний режим нахождения в медицинской

организации, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности;

3.2.10. Соблюдать режим лечения, график приема медицинских работников, предоставляющих медицинские услуги по настоящему Договору.

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. В случае отказа Потребителя (и/или Заказчика) от услуг, которые могли бы, по мнению Исполнителя, уменьшить или снять опасность для его здоровья Потребителя, получить от него соответствующую расписку об отказе от медицинского вмешательства;

3.3.2. Приостановить предоставление услуг или установить другое время для их оказания:

- в случае несоблюдения и невыполнения Потребителем правил поведения в медицинском учреждении;

- в случае, если Потребитель явился для оказания услуги в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

- в случае, если Потребитель не явился в назначенное время и место для получения услуги.

3.3.3. Допустить по медицинским показаниям (т.е. обоснованно) отступление от первоначального плана, объема, сроков и стоимости лечения, с согласия Потребителя, путем заключения дополнительного соглашения к договору;

3.3.4. В случае возникновения неотложных состояний, угрожающих здоровью Потребителя самостоятельно определять объемы исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе не предусмотренной Договором, которые оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

3.3.5. Передавать информацию об объеме и стоимости лечения по требованию суда, правоохранительных органов, а также третьим лицам в случае, если оплата этого лечения осуществлялась ими.

3.4. Потребитель (и/или Заказчик) вправе:

3.4.1. Получать информацию об Исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах;

3.4.2. Отказаться от выполнения медицинских назначений специалистов (врачей) Исполнителя, если обнаружит; что эти назначения ухудшают или могут ухудшить его здоровье. В этом случае Потребитель (и/или Заказчик) при первой возможности сообщает специалистам Исполнителя о своем отказе и его причинах;

3.4.3. Отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения, за исключением случаев, предусмотренных статьей 20 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». При отказе от медицинского вмешательства Пациенту в доступной для него форме должны быть разъяснены возможные последствия;

3.4.4. Получать полную информацию отражающую состояние своего здоровья, после исполнения Договора и получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы, в порядке, предусмотренном приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них» (с учетом согласия Потребителя на получение данной информации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации);

3.4.5. Направить Исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги);

3.4.6. Досрочно расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом Исполнителя не менее чем за два рабочих дня до его расторжения, осуществив окончательный расчет за фактически предоставленные услуги Исполнителя;

3.5. Заказчик обеспечивает выполнение Потребителем обязанностей, указанных в пункте 3.2 настоящего Договора, если Потребитель является недееспособным гражданином в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке, и выполнение Заказчиком функций законного представителя Потребителя.

4. Стоимость медицинских услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость предоставляемых медицинских услуг составляет: _____

(цифрами и прописью)

рублей.

4.2. Оплата производится Потребителем (и/или Заказчиком) за предоставленную в полном объеме медицинскую услугу на основании акта приема-передачи предоставленных услуг (Приложение № 3 к настоящему Договору).

4.3. Стоимость медицинских услуг по настоящему Договору определяется по Прейскуранту цен на платные медицинские услуги, действующему на момент заключения настоящего Договора, и остается неизменной в течение всего срока действия настоящего Договора.

4.4. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг по результатам обследования и лечения, стоимость услуг может быть изменена Исполнителем с согласия Потребителя (и/или Заказчика) с учетом уточненного диагноза, путем подписания дополнительного соглашения, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора. Без согласия Потребителя (и/или Заказчика), Исполнитель не имеет права предоставлять дополнительные платные медицинские услуги по настоящему Договору;

4.5. Оплата услуг по договору по выбору Потребителя (и/или Заказчика) осуществляется им наличными денежными средствами через кассу Исполнителя либо безналичным способом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.6. С согласия Потребителя (и/или Заказчика) и Исполнителя услуги могут быть оплачены в полном объеме предоплатой или частично путем внесения аванса. При досрочном расторжении договора делается перерасчет за фактически оказанные услуги и возврат ранее внесенного аванса Потребителю (и/или Заказчику) в течение 10 рабочих дней с момента расторжения договора по письменному заявлению Потребителя (и/или Заказчика).

4.7. Возврат уплаченной Потребителем или Заказчиком суммы, как при отказе от исполнения Договора, так и при оказании услуг ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», может быть перечислена на счет третьего лица, указанного в письменном заявлении на возврат Потребителем (и/или Заказчиком).

4.8. Потребителю (и/или Заказчику) после оплаты медицинских услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации ~~выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).~~

4.9. Прием и передача предоставленных платных медицинских услуг оформляется актом приема-передачи предоставленных услуг по установленной форме (Приложение № 3 к настоящему Договору), который подписывается Сторонами.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки и т. п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

5.4. В случае отказа Потребителя (и/или Заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг Договор расторгается, при этом Потребитель (и/или Заказчик) оплачивают Исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

5.5. При отказе от дальнейшего медицинского вмешательства (прекращении лечения) по своему желанию Потребитель (и/или Заказчик) обязан оплатить Исполнителю расходы, фактически понесенные им в целях исполнения данного Договора.

5.6. Потребитель (и/или Заказчик) может направить Исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а Исполнитель, в обязан принять эти требования, том числе дистанционным способом.

5.7. При предъявлении Потребителем (и/или Заказчиком) требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), Исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6. Конфиденциальность

6.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего Договора.

6.2. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за оказанием платных медицинских услуг, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

6.3. Потребитель дает свободно, своей волей и в своем интересе согласие на обработку персональных данных, необходимых для исполнения настоящего договора, а также для защиты его жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до «___» _____ 20__ г., а в части оплаты – до полного исполнения обязательств.

7.2. Внесение изменений и дополнений в условия* договора (в том числе в случае изменения срока ожидания медицинских услуг) осуществляется путем заключения Сторонами в письменной форме дополнительных соглашений к Договору, которые являются его неотъемлемой частью.

7.3. Потребитель (и/или Заказчик) подтверждает и гарантирует, что указанные им в Договоре абонентские номера и/или адреса электронной почты принадлежат ему, и соглашается с тем, что он самостоятельно несет риск любых негативных последствий при указании недостоверных (неточных) сведений.

7.4. Потребитель (и/или Заказчик) понимает и соглашается с тем, что передаваемая посредством электронной почты информация направляется ему с использованием открытых (незащищенных) каналов связи.

7.5. В случае изменения у Исполнителя наименования учреждения, юридического (фактического) адреса, смены руководителя, замены лицензии и др., Исполнитель обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента внесения вышеуказанных изменений письменно известить об этом Потребителя (и/или Заказчика).

7.6. В случае изменения у Потребителя (и/или Заказчика) сведений о нем, указанных в настоящем Договоре, Потребитель (и/или Заказчик) обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента внесения вышеуказанных изменений письменно известить об этом Исполнителя.

7.7. Претензии и споры, возникающие между Потребителем и Исполнителем, разрешаются путем переговоров, а неурегулированные споры - в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.8. Настоящий Договор составляется:

- в 3 (трех) экземплярах (при заключении договора с Заказчиком, не являющимся законным представителем), один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя;

- в 2 (двух) экземплярах, если Договор заключается между Исполнителем и Потребителем, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Потребителя;
- в 2 (двух) экземплярах, если Договор заключается между Исполнителем и Заказчиком (при заключении договора с Заказчиком, являющимся законным представителем), один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика.

8. Перечень приложений

8.1. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие приложения:

Приложение № 1 – Перечень платных медицинских услуг;

Приложение № 2 - Информационное добровольное согласие Потребителя на предоставление платных медицинских услуг;

Приложение № 3 – Акт приема-передачи предоставленных услуг.

9. Реквизиты и подписи сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ГУЗ «ГКБ № 1»

Адрес: 400021, г. Волгоград, ул. им. Кирова, 10

Банковские реквизиты:

ИНН 3447006110, КПП 344701001

Комитет финансов Волгоградской области

(ГУЗ «ГКБ № 1», л/с 20523Щ23350)

Отделение Волгоград Банка России/УФК по

Волгоградской области, г. Волгоград

БИК 011806101

р/счет № 03224643180000002900

Кор/сч № 40102810445370000021

Электронная почта: gkb1@volganet.ru

Тел: 8 (8442) 68-40-02/ факс 68-40-01

Главный врач

Г.Б. Дохнадзе

«__» ____ 20__ г.

ПОТРЕБИТЕЛЬ:

ФИО: _____

Адрес: _____

Паспорт: серия _____ номер _____, выдан _____

Телефон: _____

Электронная почта: _____

(подпись/расшифровка подписи)

«__» ____ г.

ЗАКАЗЧИК:

Адрес: _____

Паспорт: серия _____ номер _____, выдан _____

Телефон: _____

Электронная почта: _____

(подпись/расшифровка подписи)

«__» ____ г.

Приложение № 1
к договору предоставления платных медицинских услуг
от « ____ » г. № _____

ПЕРЕЧЕНЬ
платных медицинских услуг

№ п/п	Наименование платных медицинских услуг	Сроки ожидания платных медицинских услуг	ФИО врача, /вторая, первая высшая категория, ученая степень, звание (нужное выбрать)	Единица измерения	Количество единиц	Цена за ед., руб.	Стоимость услуг, руб.
						ИТОГО:	

Исполнитель:
Главный врач

« ____ » _____ 20 ____ г.
Г.Б. Дохнадзе

*** Потребитель:**

(подпись, расшифровка подписи Потребителя)
« ____ » _____ 20 ____ г.

Заказчик:

(подпись, расшифровка подписи Заказчика)
« ____ » _____ 20 ____ г.

**ИНФОРМИРОВАННОЕ ДОБРОВОЛЬНОЕ СОГЛАСИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

Настоящее согласие составлено в соответствии со статьей 20 ФЗ № 323 от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан РФ».

Я, _____ (Ф.И.О. полностью)

паспорт: _____, кем выдан: _____
_____ когда выдан: «___» _____ г.

Этот раздел заполняется только для лиц, не достигших 15 лет или недееспособных граждан:
являясь законным представителем ребенка или лица признанного недееспособным _____

(мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель - указать)

(ФИО полностью ребенка или недееспособного гражданина, год рождения - указать)

в рамках Договора предоставления платных медицинских услуг, желаю получить медицинские услуги в государственном учреждении здравоохранения «Городская клиническая больница № 1» (Исполнитель). При этом мне разъяснено и мною осознано следующее:

Я получил (-а) от Исполнителя полную информацию о возможности и условиях предоставления мне (представляемому) бесплатных медицинских услуг в данном учреждении в рамках программы государственных гарантий получения бесплатной медицинской помощи и даю свое согласие на предоставление мне платных медицинских услуг.

Мне разъяснено, что я (представляемый) могу получить как один из видов платных медицинских услуг, так и несколько или целый комплекс платных медицинских услуг.

Мне разъяснено, и я полностью осознаю, что проводимое мне (представляемому) лечение не гарантирует 100 процентный результат и что как при предоставлении медицинских услуг, так и после их предоставления, возможны различные осложнения, обусловленные индивидуальными биологическими особенностями организма.

Я полностью согласен (-а) с тем, что используемая при моём лечении (лечении представляемого) технология не может на 100 процентов исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных индивидуальными биологическими особенностями организма, и в том случае, если предоставленная медицинская услуга была осуществлена с учетом всех необходимых требований, учреждение здравоохранения не несет ответственности за их возникновение.

Я осознаю и понимаю, что для получения лучших результатов лечения, я (представляемый) должен (на) исполнять все назначения, рекомендации и советы врачей медицинского учреждения.

Мною добровольно, без какого-либо принуждения, и по согласованию с врачом были выбраны платные медицинские услуги, которые я желаю получить на платной основе, определенные Приложением № 1 к Договору.

Я ознакомлен (-а) с действующим в учреждении Прейскурантом цен на платные медицинские услуги и согласен (-на) оплатить стоимость медицинской (их) услуг (и) в соответствии с ним.

Я проинформирован (-а), что по поводу имеющегося у меня (представляемого) заболевания могу получить медицинскую помощь в других лечебных заведениях, и подтверждаю свое согласие на получение указанных медицинских услуг в данном учреждении здравоохранения.

Настоящее информированное согласие мной внимательно прочитано, претензий и замечаний к данному мною информированному согласию не имеется, в связи с чем я даю согласие на проведение вышеуказанных медицинских услуг.

Исполнитель:

Главный врач

Г.Б. Дохнадзе

«___» _____ 20__ г.

Потребитель:

(подпись, расшифровка подписи Потребителя)

«___» _____ 20__ г.

Заказчик:

(подпись, расшифровка подписи Заказчика)

«___» _____ 20__ г.

Приложение № 3
к договору предоставления платных медицинских услуг
от «___» _____ г. № _____

АКТ № _____
приема-передачи предоставленных услуг

г. Волгоград

«___» _____ 20__ г.

Государственное учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница № 1» (ГУЗ «ГКБ № 1»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача Дохнадзе Георгия Бадриевича, действующего на основании Устава и лицензии на осуществление медицинской деятельности (регистрационный номер Л041-01146-34/00569805 от 07.03.2018) со сроком действия – бессрочно, выданной комитетом здравоохранения Волгоградской области (далее - «Лицензия»), с одной стороны,

и (ФИО Потребителя) _____,
паспорт: серия _____ № _____ выдан «___» _____ года _____

Телефон: +7 (_____) _____ - _____ - _____ e-mail: _____

Адрес места жительства: _____

именуемый (-ая) в дальнейшем «Потребитель»,

и/или (ФИО законного представителя Потребителя, Заказчика) _____
паспорт: серия _____ № _____ выдан «___» _____ года _____

Телефон: +7 (_____) _____ - _____ - _____ e-mail: _____

Адрес места жительства: _____

именуемый (-ая) в дальнейшем «Заказчик», действующий в интересах Потребителя на основании: _____

а вместе именуемые «Стороны», составили настоящий акт о нижеследующем:

1. На основании Договора предоставления платных медицинских услуг № _____ от «___» _____ г., заключенного между Исполнителем и Потребителем (и/или Заказчиком), Исполнитель предоставил Потребителю следующие услуги:

_____ (наименование платных медицинских услуг)

2. Претензии к объему и качеству предоставленных услуг:

3. Потребитель (и/или Заказчик) произвел оплату за медицинские услуги

_____ рублей.

(цифрами и прописью)

4. Стороны не имеют к друг к другу претензий по исполнению обязательств, предусмотренных Договором предоставления платных медицинских услуг № _____ от «___» _____ г.

СДАЛ:
ИСПОЛНИТЕЛЬ:

(должность, подпись, фамилия и инициалы)

«___» _____ 20__ г.

М.П.

ПРИНЯЛ:
ПОТРЕБИТЕЛЬ:

(подпись, фамилия и инициалы)

«___» _____ 20__ г.

ПРИНЯЛ:
ЗАКАЗЧИК :

(подпись, фамилия и инициалы)

«___» _____ 20__ г.

СОСТАВ
комиссии по организации платных медицинских услуг

Председатель комиссии – главный врач Г.Б. Дохнадзе

Зам. председателя комиссии – заместитель главного врача по медицинской части Калмыков А.В.

Секретарь – начальник отдела кадров Евсенева Н.Ю.

Члены комиссии:

Березуцкая И.А. - заместитель главного врача по КЭР и ОМС

Крахмалева Е.А. – главный бухгалтер

Евсенева Н.Ю. - начальник отдела кадров

Папенко В.Н. - начальник ПЭО

Кортунова А.И. - бухгалтер по финансовому учету

Гусева М.М. – председатель первичной профсоюзной организации

Холинова Н.В. - юристконсульт

Заседание комиссии проводится по мере необходимости.